

## **Politica de Confidențialitate și Prelucrare a Datelor Personale**

Vă aflați pe un Website deținut și/sau operat de către **INTARO INSURANCE SERVICES SA** (denumit în cele ce urmează colectiv "Intaro" sau "noi," "al nostru").

Scopul acestei Politici de Confidențialitate și Prelucrare a Datelor Personale (aici "Politica") este de a explica cum, când și unde colectăm și utilizăm informațiile care va identifica direct sau indirect ("date personale") în următoarele circumstanțe:

- Când accesați Website-ul nostru ("Website") indiferent de modul în care în accesați sau utilizați, fie prin intermediul computerelor personale, dispozitive mobile sau prin alte moduri; sau
- Când semnați un contract de furnizare servicii cu INTARO INSURANCE SERVICES SA.

În plus, vă rugăm să parcurgeți **Termenii și Condițiile** ([www.intaro.ro - link](http://www.intaro.ro)) care reglementează utilizarea de către Dvs. a Website-ului nostru.

Este important să citiți și să înțelegeți întreaga Politică înainte de utilizarea Website-ului. Vă rugăm să accesați fiecare titlu pentru a vă direcționa către explicațiile respective complete.

### **1. SCOP.**

(1) Obiectul major al politicii de protecția datelor cu caracter personal este de a asigura conformitatea cu legislația în domeniul protecției datelor cu caracter personal și de a minimiza riscurile prin prevenirea incidentelor de protecția datelor cu caracter personal și reducerea impactului lor potențial.

(2) Obiectivele generale privind protecția datele cu caracter personal sunt:

- creșterea încrederii clienților în serviciile oferite;
- creșterea competitivității serviciilor prin utilizarea de tehnologii și echipamente performante pentru activitatea privind protecția datelor cu caracter personal;
- identificarea, analiza și evaluarea realistă a riscurilor privind datele cu caracter personal;
- reducerea impactului negativ al unor potențiale riscuri privind protecția datelor cu caracter personal asupra activității companiei;
- asigurarea demonstrării responsabilității companiei privind protecția datelor cu caracter personal, în special în ceea ce privește implementarea măsurilor tehnice și organizatorice adecvate pentru a demonstra conformitatea GDPR;
- îndeplinirea integrală a cerințelor privind protecția datelor cu caracter personal în rândurile angajaților;
- asigurarea unor canale eficiente de notificare ANSPDCP și persoanele vizate privind incidente de Securitate în domeniul protecției datelor;

(3) Politica privind protecția datelor cu caracter personal are ca scop stabilirea cadrului de reglementare internă care implică prelucrări de date cu caracter personal precum și pentru asigurarea conformității cu normele și regulamentele în vigoare aplicabile.

Acestate sunt obligatorii pentru toți angajații companiei.

(4) În acest sens, în activitatea de prelucrare a datelor cu caracter personal ale persoanelor vizate, Compania asigură:

- prelucrarea datelor cu caracter personal ale persoanelor vizate ale căror date sunt colectate de către societate și ale angajaților săi, în conformitate cu prevederile legale;
- respectarea principiilor de protecția datelor în activitățile operaționale ale societății;
- implementarea unor măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru garantarea drepturilor și libertăților persoanelor fizice;

Persoana responsabilă din cadrul societății cu gestionarea guvernantei și exercitarea controlului asupra activității de prelucrare a datelor cu caracter personal este ofițerul pentru protecția datelor (DPO).

### **2. DOCUMENTE ȘI LEGISLAȚIE DE REFERINȚĂ.**

- Legea 237/2015 privind autorizarea și supravegherea activității de asigurare și reasigurare;

- Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27.04.2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE;
- Legea nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice;
- Legislația secundară deciziei ANSPDCP.

### 3. DEFINIȚII.

(1) **Datele cu caracter personal** sunt orice informații referitoare la o persoană fizică identificată sau care pot conduce la identificarea unei persoane fizice, indiferent dacă acestea au în vedere viața sa privată, profesională sau publică (de ex: nume, e-mail, adresă, CNP, adresă IP a calculatorului, etc).

(2) **Prelucrarea datelor cu caracter personal** se definește ca fiind orice operațiune asupra datelor cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere sau punerea la dispoziție în orice alt mod, ștergerea, distrugerea etc.

(3) **Operatorul** (INTARO INSURANCE SERVICES SA) este cel care stabilește scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal;

(4) **Persoană împuternicită de operator** – persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism care prelucrează date cu caracter personal în numele Operatorului;

(5) **Persoana vizată de prelucrarea datelor cu caracter personal** este utilizatorul site-ului [www.intaro.ro](http://www.intaro.ro) dar și persoana care achiziționează serviciile prestate de Operator prin intermediul site-ului sau prin orice altă modalitate.

### 4. ACCEPTUL UTILIZATORULUI

(1) Prin manifestarea de voință de înregistrare pe site-ul [www.intaro.ro](http://www.intaro.ro) și prin bifarea opțiunii “Sunt de acord cu Politica privind protecția și prelucrarea datelor cu caracter personal UTILIZATORUL/CONSUMATORUL/CLIENTUL declară în mod expres și neechivoc că este de acord cu furnizarea datelor sale personale și prelucrarea acestora de către Operator, respectiv a următoarelor date personale: nume și prenume, domiciliu/adresa, adresa de e-mail, număr de telefon, cod numeric personal, vârsta, sex, stare civilă, data nașterii, naționalitate, preferințe de marketing, detalii cont bancar sau detalii card bancar de plăți, detalii despre vehicul.

(2) Folosirea site-ului [www.intaro.ro](http://www.intaro.ro) implică acceptarea condițiilor de utilizare stabilite de către INTARO, condiții pe care le găsiți în secțiunea “Termeni și Condiții”, iar în cazul în care nu sunteți de acord cu aceste condiții propuse, vă rugăm să nu folosiți Site-ul și Serviciile.

### 5. CATEGORII DE DATE CU CARACTER PERSONAL VIZATE

(1) INTARO poate colecta și prelucra oricare din următoarele date, fie colectat automat, fie oferite voluntar de către dvs, în funcție de serviciile și produsele pe care dvs. Utilizator/Consumator/Client alegeți să le utilizați: nume și prenume, adresa/domiciliu, număr de telefon fix/mobil, adresa de e-mail, adresa IP, cod numeric personal, vârsta, sex, stare civilă, data nașterii, naționalitate, preferințe de marketing, detalii cont bancar sau detalii card de plăți, detalii despre autovehicul.

### 6. DESTINATARIILE DATELOR CU CARACTER PERSONAL

(1) Intaro poate furniza datele dumneavoastră cu caracter personal altor companii cu care se află în relații de parteneriat, dar numai în temeiul unui angajament de confidențialitate din partea acestora, prin care garantează că aceste date sunt păstrate în siguranță și că furnizarea acestor informații personale se face conform legislației în vigoare.

(2) Putem utiliza terți pentru a furniza anumite servicii în numele nostru, cum ar fi suport tehnic și servicii back-office, lichidatori de daune și experți tehnici, servicii de găzduire și urmărire activitate Website. De asemenea, putem divulga datele dvs personale consilierilor noștri (avocați și companii de servicii profesionale). Nu vom dezvălui informațiile dvs. către terțe părți, pentru a fi utilizate în propriile scopuri de marketing sau comerciale ale acestora, fără consimțământul dvs.

(3) De asemenea, putem divulga datele dvs personale autorităților judiciare, de reglementare și de respectare a legii inclusiv (dar nu limitat pentru): (a) respectarea aplicabilității unei legi, regulament, citații, solicitări guvernamentale sau procese legale dacă în opinia noastră de buna-credință astfel de divulgare este solicitată sau permisă de lege; (b) protejarea și/sau apărarea drepturilor, bunurilor noastre, bunurilor și/sau intereselor noastre și investigarea potențialelor încălcări ale acestora; (3) detectarea, prevenirea sau tratarea în alt mod a fraudei sau a problemelor tehnice. Mai mult, putem folosi informațiile de utilizare Website sau dispozitive de identificare a utilizatorilor, singuri sau în cooperare cu terți și/sau agenții de respectare a legii, inclusiv divulgând astfel de informații către terți, la discreția noastră, cu condiția respectării legii aplicabile. Astfel de divulgări pot fi efectuate fără să fiți notificat.

## 7. ANUNȚURI ȘI INFORMĂRI DESPRE DUMNEAVOASTRĂ

(1) În conformitate cu [Politica noastră de cookie link](#), date despre activitatea dvs online pot fi colectate pe Websiteul nostru în vederea furnizării de anunțuri comerciale personalizate cu interesele Dvs. Acest proces ne ajută de asemenea să urmărim efectele eforturilor noastre de marketing. Putem utiliza tehnologii de urmărire, cum ar fi propriile cookie-uri, pentru a vă oferi informații despre ceea ce vă interesează. Informațiile colectate pot include informații despre vizitele Dvs. pe Website-ul nostru, cum ar fi paginile vizitate. Aceste tehnologii terțe de urmărire pot fi setate, printre altele, să: (1) ne ajute să vă oferim anunțuri comerciale de care ați putea fi interesat; (2) vă împiedicăm să vedeți aceleași anunțuri comerciale de prea multe ori; și (3) să înțelegem utilitatea pentru Dvs. a anunțurilor comerciale care v-au fost livrate. Vă rugăm notați că orice imagine (sau orice alte părți ale conținutului) oferite de către terți în asociere cu anunțuri comerciale terțe sau orice alt conținut pot acționa ca semnalizatoare web care permit terților să efectueze activitățile descrise anterior.

(2) Nu suntem responsabili pentru eficacitatea sau respectarea opțiunilor de ieșire ale terților. Tehnologiile de urmărire ale terților nu sunt controlate de noi, chiar dacă utilizează tehnologia noastră pentru a ajuta la stocarea sau colectarea datelor, Declarațiile privind practicile noastre nu se aplică metodelor de colectare a informațiilor utilizate de acești agenți de publicitate – terți sau alții sau utilizării informațiilor pe care astfel de terți le colectează. Termenii și condițiile privind serviciile, politica de confidențialitate, permisiunile, anunțurile și alegerile relevante ale terților trebuie revizuite în ceea ce privește practicile lor de colectare, stocare și distribuire. Nu facem declarații cu privire la politicile sau practicile agenților de publicitate ale terților sau rețelelor de publicitate sau terților asociați.

(3) [Politica noastră de cookie link](#) oferă detalii suplimentare și explicații despre cum se poate limita colectarea acestor informații prin modificarea setărilor pe browserul Dvs.

## 8. DREPTURILE PERSOANELOR VIZATE

Dreptul Dvs.	Ce înseamnă.
Dreptul de retragere a consimțământului	Dacă prelucrăm datele Dvs. personale având drept temei legal consimțământul, sunteți îndreptățit să vi-l retrageți la orice moment. Vă rugăm utilizați detaliile noastre de contact. Totuși, retragerea consimțământului nu va invalida nicio prelucrare desfășurată înainte de retragerea acestuia (și care a avut ca temei legal consimțământul).
Dreptul de acces la datele cu caracter personal	Ne puteți solicita confirmarea utilizării datelor Dvs. și o copie a acestor date. De asemenea, puteți solicita informații suplimentare, inclusiv: descriere a datelor personale pe care le avem și de ce le avem, identitatea oricărui terț căruia i-am divulgat datele Dvs., transferurile datelor către locații din afara Spațiului Economic European (EEA); cât timp vom păstra datele Dvs. personale; detalii suplimentare despre drepturile Dvs. asupra datelor Dvs. personale și cum puteți face o sesizare către autoritatea de supraveghere; de unde am obținut datele Dvs. personale și unde am efectuat decizii automate (vezi secțiunea Decizii Automate, de mai jos). În cazul în care datele cu caracter personal care vă privesc nu sunt colectate de la dumneavoastră, vă putem furniza orice informații disponibile privind sursa acestora în cazurile în care nu avem o interdicție legală privind divulgarea sursei.
Dreptul de rectificare	Presupune dreptul de a solicita rectificarea sau actualizarea datelor cu caracter personale inexacte sau incomplete care vă privesc sau completarea acestora, atunci când acestea sunt incomplete.
Dreptul de ștergere (“dreptul de a fi uitat”)	Aveți dreptul de a solicita ca datele Dvs personale să fie șterse, în anumite circumstanțe: <ul style="list-style-type: none"><li>- Datele personale nu mai sunt necesare pentru scopul în care au fost colectate.</li><li>- V-ați retras consimțământul pentru prelucrarea lor (în cazul în care prelucrarea a fost în baza consimțământului).</li><li>- Vă opuneți prelucrării și nu sunt motive legale imperative care să justifice prelucrarea datelor Dvs. (vezi Dreptul de a se opune, mai jos).</li><li>- Datele personale au fost prelucrate în mod nelegal; sau</li><li>- Pentru a respecta o obligație legală.</li></ul> Totuși, dreptul nu poate fi aplicat în cazul în care prelucrarea este necesară: <ul style="list-style-type: none"><li>- Pentru a respecta o obligație legală; sau</li><li>- Pentru stabilirea, exercitarea sau apărarea revendicărilor legale.</li><li>- Pentru exercitarea dreptului la libera exprimare și la informare</li><li>- Pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept.</li><li>- În scopuri de arhivare în interes public, în scopuri de cercetare științifică sau istorică ori în scopuri statistice, în condițiile Regulamentului General pentru Protecția Datelor, în măsura în care exercitarea dreptului poate face imposibilă sau să afecteze în mod grav realizarea obiectivelor prelucrării respective.</li></ul>
Dreptul la restricționarea prelucrării	Puteți solicita să restricționăm prelucrarea datelor Dvs. personale (să le păstrăm, dar nu să le folosim) când: <ul style="list-style-type: none"><li>- Dumneavoastră contestați exactitatea datelor, pe perioada ce ne-ar permite verificarea exactității acelor date;</li><li>- Prelucrarea este nelegală dar nu doriți să fie șterse;</li><li>- Nu mai avem nevoie de datele Dvs. personale dar Dvs. le solicitați pentru stabilirea, exercitarea sau apărarea revendicărilor legale; sau</li><li>- V-ați opus prelucrării și verificarea motivelor noastre imperative nu este finalizată.</li></ul> Putem continua să utilizăm datele Dvs.: <ul style="list-style-type: none"><li>- Când avem consimțământul Dvs;</li><li>- Pentru stabilirea, exercitarea sau apărarea revendicărilor legale.</li><li>- Pentru a proteja interesele altora; sau</li></ul>

	- Pentru motive de interes public important.
Dreptul la portabilitatea datelor	Presupune dreptul de a primi datele cu caracter personal care vă privesc și pe care ni le-ați furnizat, cu dreptul de a le transmite unui alt operator, în cazul în care prelucrarea datelor s-a efectuat fie în baza consimțământului dumneavoastră sau a contractului încheiat cu noi, iar prelucrarea datelor cu caracter personal s-a efectuat prin mijloace automate. Acest drept poate fi exercitat numai în măsura în care prelucrarea datelor furnizate a fost efectuată exclusiv prin mijloace automate și doar acolo unde extragerea acestor date este fezabilă din punct de vedere al capacităților tehnice folosite de Companie.
Dreptul la opoziție	Aveți dreptul de a vă opune prelucrării datelor Dvs. personale în acele cazuri în care prelucrăm datele Dvs. personale în legătură cu interesele noastre legitime. În acest caz, suntem nevoiți să oprim prelucrarea datelor Dvs. personale, în afară de cazul în care demonstrăm un interes legitim care depășește interesul și opoziția Dvs. și aveți dreptul de a solicita informații privind modul în care am ajuns la această concluzie. De asemenea, aveți dreptul la opoziție în cazul în care prelucrăm datele Dvs. în scop de marketing direct.
Dreptul de a nu fi obiectul unei decizii automate	Aveți dreptul de a nu fi obiectul unei decizii luate doar în cadrul unui proces automat, inclusiv profilare, care produce efecte juridice asupra Dvs. sau vă afectează în mod similar semnificativ, în afară de cazul în care această decizie este: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Necesară pentru intrarea în contract sau pentru desfășurarea unui contract cu Dvs. (ex polița de asigurare)</li> <li>- Bazată pe consimțământul Dvs. explicit – pe care îl puteți retrage în orice moment; sau</li> <li>- Este autorizată de legea aplicabilă.</li> </ul>
Dreptul de a reclama	Dacă nu sunteți mulțumit de modul în care datele Dvs. personale sunt utilizate sau de răspunsul nostru la orice solicitare a Dvs. în exercitarea oricărui drept, aveți dreptul – la orice moment - de a depune o plângere la autoritatea locală de supraveghere a protecției datelor
Dreptul de a vă adresa Justiției	Acest drept vă conferă libertatea de a sesiza instanțele judecătorești competente cu un litigiu care are ca obiect constatarea încălcării vreunui drept al dumneavoastră și dreptul de fi despăgubit pentru încălcarea acestui drept

## 9. SECURITATEA DATELOR PERSONALE

(1) Punem în aplicare măsuri tehnice și organizatorice adecvate împotriva prelucrării neautorizate sau ilegale a datelor cu caracter personal și împotriva pierderii accidentale, distrugerii sau deteriorării datelor personale.

(2) Deși luăm măsurile adecvate pentru a proteja securitatea informațiilor comunicate prin intermediul Website-ului, niciun sistem informatic conectat la Internet nu poate fi absolut sigur la intruziune. Prin urmare, nu putem și nu garantăm că informațiile comunicate nouă prin intermediul Website-ului vor fi primite sau că nu vor fi alterate înainte sau după transmiterea către noi. Dacă alegeți să utilizați Website-ul pentru a comunica cu noi sau pentru a ne transmite informații, o faceți pe propriul risc.

## 10. PERIOADA DE STOCARE A DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Datele personale vor fi prelucrate cel puțin pe durata de valabilitate a serviciilor pe care le doriți prestate de către Furnizor, precum și ulterior, pe durata necesară executării obligațiilor contractuale de către oricare dintre părți. Datele personale vor fi stocate atât timp cât este necesar pentru scopurile menționate mai sus sau pe perioada de timp prevăzută de dispozițiile legale generale în acord cu Nomenclatorul arhivistic aplicabil la nivelul Companiei. Dacă sunteți de acord cu prelucrarea datelor menționate mai jos în scop de marketing, datele personale colectate vor fi păstrate până când vom fi anunțați de retragerea consimțământului.

## 11. MODIFICĂRI ALE POLITICII NOASTRE DE CONFIDENȚIALITATE

Ne rezervăm dreptul de a modifica, actualiza și/sau modifica această politică în orice moment, fără notificare. Orice modificare va fi valabilă după publicarea politicii revizuite. Cu toate acestea, dacă vom aduce modificări semnificative acestei politici, vom notifica printr-un mesaj elocvent pe Website, înainte de intrarea în vigoare a modificării. Vă rugăm revedeți politica de câte ori accesați sau utilizați acest Website.

În măsura în care o dispoziție a acestei politici este considerată ca nevalidă, ilegală sau inaplicabilă de către un tribunal competent, o astfel de prevedere va fi considerată separat cât este necesară, dar restul va fi valabil și executoriu.

## 12. DATE DE CONTACT

Dacă aveți orice întrebare despre politica noastră sau despre practicile descrise în aceasta, vă rugăm să ne contactați:

- **Postă:** INTARO INSURANCE SERVICES SA, Bd. Ion Ionescu de la Brad nr. 1A, Băneasa Airport Tower, Sector 1, București.
- **e-mail:** [office@intaro.ro](mailto:office@intaro.ro).